



DecorAndFlowers
C.F. e Iscr. Reg. Impr. di Firenze 06741510488
R.E.A. di Firenze
Via delle mimose, 13
50050 Capraia e Limite (Firenze)

Accettazione delle condizioni di vendita:

Il contratto stipulato tra DecorAndFlowers e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di DecorAndFlowers, dopo che il Cliente ha pagato l'ordine eseguito. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Il Cliente effettuando un ordine nelle varie modalità previste, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali in questa pagina esposte. Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line con il pagamento, provvederà a salvare copia elettronica e conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dal DECRETO LEGISLATIVO 21 Febbraio 2014, n. 21 "Codice del Consumo" sulle vendite a distanza.

Condizioni di recesso:

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dal **DECRETO LEGISLATIVO 21 Febbraio 2014, n. 21 (CODICE DEL CONSUMO)** che regola la materia dei contratti a distanza, da intendersi per tali le vendite effettuate al di fuori dei locali commerciali. La normativa è in vigore dal 26 Marzo 2014.

Norme citate direttamente dal decreto:

se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato successivamente.

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (**contatti**) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), possibilmente contattandoci prima via telefono.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni.

è pregato di rispedire i beni o di consegnarli a noi, senza indebiti ritardi e in ogni caso

entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico. Il costo è stimato essere da un minimo di 10€ a un massimo di 30€ in base al volume del prodotto e con un nostro corriere di fiducia.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Decadenza del diritto di recesso.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero:

mancanza dell'imballo originale o danneggiamento dello stesso;

assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione etc) e di tutto ciò che è stato fornito a titolo di omaggio;

danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto;

danneggiamento del prodotto per cause derivanti dal trasporto e dovute ad imperizia nell'imballaggio del prodotto; per imperizia si intende l'errato impiego dell'imballaggio originale;

qualora in seguito al ricevimento della merce sia stato richiesto l'invio di materiale in sostituzione (ad esempio se il prodotto è arrivato danneggiato);

i prodotti non siano stati montati.

Rotture derivanti dal trasporto

Al momento del ricevimento, firmare e mettere la dicitura "RISERVA SPECIFICA" (specificando appunto un danneggiamento dell'imballaggio) sulla CEDOLINA o sul TERMINALE elettronico del corriere: questo è l'unico modo per poter contestare eventuali DANNI OCCULTI che possono essere scoperti solo dopo aver aperto la confezione (esempio: Vetro o Cristallo rotto o danneggiato, struttura ammaccata) e avviare quindi le pratiche di rimborso o sostituzione.

Dopo la consegna verificare la presenza e l'integrità di tutti gli oggetti compresi nell'ordine.

Eventuali comunicazioni di anomalie o rotture devono essere comunicate a mezzo mail

unitamente a fotografie del danno riscontrato **entro e non oltre 7 giorni dal ricevimento della merce.**

Passati i 7 giorni si declina ogni tipo di responsabilità per rotture/anomalie/mancanze.

Le fotografie dei prodotti devono essere effettuate nei loro imballi originali.

Non si accettano contestazioni di prodotti montati.

Constatata l'anomalia/rottura viene effettuata la spedizione di un prodotto o di un componente in sostituzione a seconda che il problema riguardi il prodotto completo o solamente una parte di esso.



DecorAndFlowers
C.F. e Iscr. Reg. Impr. di Firenze 06741510488
R.E.A. di Firenze
Via delle mimose, 13
50050 Capraia e Limite (Firenze)